

Общество с ограниченной ответственностью «ЭкоСтандарт «Комплексные сервисы»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 17/01/22-9-ЭКС от «17» января 2022г.
Генеральный директор ООО «ЭкоСтандарт «Комплексные сервисы»
Максимова А.Ф.
«17» января 2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в ООО «ЭкоСтандарт «Комплексные сервисы»

I. Область применения и сфера деятельности

1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам в ООО «ЭкоСтандарт «Комплексные сервисы» (далее – Учебный центр, УЦ).

2. Настоящее Положение обязательно для применения всеми структурными подразделениями, задействованными в оказании платных образовательных услуг.

3. Настоящее Положение разработано согласно требованиям нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав УЦ, локальные акты ООО «ЭкоСтандарт «Комплексные сервисы».

II. Понятия, используемые в настоящем Положении

4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Положение – Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам в ООО «ЭкоСтандарт «Комплексные сервисы».

Исполнитель – ООО «ЭкоСтандарт «Комплексные сервисы».

Потребитель/Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее образовательные программы.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее -договор).

Оферта - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение; содержит существенные условия договора и связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

III. Общие положения

5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения дополнительного профессионального образования и удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Общества.

7. Доход от оказания платных образовательных услуг используется в соответствии с Уставом Общества.

8. Общество вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

10. Общество оказывает платные образовательные услуги по программам, разработанным и утвержденным Обществом самостоятельно в порядке, определенном локальными актами.

11. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

13. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору на основании локального акта об условиях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг.

14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

15. Обучающийся, получающий на условиях договора платные образовательные услуги, имеет равные права и обязанности со слушателями, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. На всех обучающихся на платной основе распространяются нормы Устава УЦ, а также другие локальные нормативные акты (Положения, Правила и т.п.), действующие в УЦ.

IV. Информация о платных образовательных услугах

16. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

17. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273 и Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании

утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации».

18. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

V. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

19. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее – договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

20. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между Исполнителем и Заказчиком или Потребителем. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в структурном подразделении общества, ответственном за учет и хранение договоров, второй – у Заказчика или Потребителя.

21. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон, адрес электронной почты (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

22. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени УЦ подписывается директором или уполномоченным им должностным лицом.

23. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

24. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются УЦ в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

25. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

26. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.

27. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и подлежит регистрации в Учебном центре.

28. Заявка в свободной форме, договор на оказание платных образовательных услуг, либо внесение оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число слушателей Учебного центра, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами УЦ.

29. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон.

30. Подлинный экземпляр договора (равно как и его скан-копия) хранится в УЦ. Срок хранения договоров определяется согласно номенклатуре дел УЦ. Документы могут храниться в электронном виде.

31. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и Учебным центром.

VI. Основания изменения и расторжения договора

33. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

34. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

35. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 36.

36. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению данной программы;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учебный центр;

в) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

37. Договор прекращает свое действие досрочно:

- в случае перевода обучающегося для продолжения освоения дополнительной профессиональной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося Учебного центра, в том числе в случае его ликвидации организации.

38. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Обществом.

VII. Ответственность исполнителя и заказчика

39. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

40. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

41. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

42. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

43. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

44. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

VIII. Стоимость образовательных услуг

45. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом директора УЦ.

46. Приказ директора об установлении размера оплаты за обучение, доводится до сведения всех обучающихся путем размещения соответствующего сообщения на сайте УЦ и на доске объявлений. Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) об установлении платы за обучение и (или) сметы на оказание образовательных услуг.

47. Заказчик/Потребитель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором.

48. Оказание УЦ образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше 3 месяцев против установленных сроков УЦ имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить обучающегося к итоговой аттестации, либо отказаться от договора и отчислить обучающегося по представлению ответственных лиц из числа сотрудников Учебного центра в связи с нарушениями условий договора об оказании платных образовательных услуг.